



France services, c'est quoi ?

C'est un service public, porté sur le territoire, par la communauté de communes Touraine Vallée de l'Indre.

2 France services coexistent, une à Montbazon et une à Cheillé.

Le rôle de France services est de **permettre à chaque citoyen d'accéder aux services publics du quotidien dans un lieu unique.**

Les conseillers accompagnent les usagers pour leurs démarches administratives notamment auprès de 9 organismes nationaux : la CAF, l'Assurance Maladie, l'Assurance retraite, la MSA, Pôle emploi, les Finances publiques, l'ANTS, le Ministère de la justice et la Poste.

A partir du 1^{er} janvier 2024, deux nouveaux partenaires nationaux : l'ANAH (Agence nationale de l'habitat) et le Chèque énergie (explication, réclamation, envoi aux fournisseurs)

Nous avons également des partenaires locaux :

- ADIL 37, un agent vient faire des permanences dans la France services de Montbazon les 4^e lundi du mois.
- Le Maison Départementale de la solidarité : orientation et collaboration avec les assistances sociales et pour les questions d'autonomie, orientation vers le conseiller en autonomie.

Pour chaque organisme partenaire, nous avons un référent que nous pouvons contacter afin de faciliter les échanges pour les usagers.

Accueil sur rendez-vous.

Horaires Montbazon : du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

le vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h

Accompagnements en fonction des organismes (la liste n'est pas exhaustive) :

CAF :

- ❖ Création d'un compte Caf
- ❖ Demande de prestations (logement, famille, enfance, Prime d'activité)
- ❖ Prise de rendez-vous avec un conseiller CAF
- ❖ Impression de documents
- ❖ Réclamation

CPAM :

- ❖ Création du compte Ameli
- ❖ Première demande ou renouvellement de carte vitale
- ❖ Impression d'attestations
- ❖ Demande de Complémentaire Santé Solidaire (mutuelle)
- ❖ Création de Mon espace santé
- ❖ Prise de rendez-vous avec un conseiller CPAM si problème de remboursements de soins ...

Assurance retraite / CARSAT :

- ❖ Accompagnement pour faire un point sur la carrière (droits, calcul de la retraite, mise à jour de la carrière)
- ❖ Accompagnement pour une demande de retraite, une pension de réversion auprès de la Carsat et des complémentaires retraites
- ❖ Mise en relation avec les organismes payeurs si difficultés de paiement

MSA : même accompagnements que pour CAF/ CPAM ET CARSAT

- ❖ Création de l'espace particulier MSA
- ❖ Première demande ou renouvellement de carte vitale
- ❖ Impression d'attestations
- ❖ Demande de CSS
- ❖ Demande de prestations logement, retraite, familiales.
- ❖ Création de Mon espace santé
- ❖ Accompagnement retraite

Finances publiques :

- ❖ Création de compte sur le site des impôts
- ❖ Accompagnement pour les différentes déclarations et le paiement des impôts (déclarations de revenus, taxe foncière)
- ❖ Mise à jour du prélèvement à la source
- ❖ Impression de documents
- ❖ Mise en relation avec un agent des finances publiques
- ❖ Accompagnement pour les paiements en ligne d'amendes et infractions sur le site ANTAI

ANTS :

- ❖ Accompagnement pour les demandes de :
 - Permis de conduire
 - Carte grise (vente ou achat d'un véhicule, changement d'adresse)
 - Carte d'identité et passeport : pré-demande puis prise de rendez-vous dans les mairies agréées.
- ➔ Ces démarches ne se font plus en préfecture.

CDAD / POINT JUSTICE (Ministère de la justice) :

- ❖ Accompagnement pour une demande d'aide juridictionnelle
- ❖ Mise en relation avec une juriste du Tribunal de Tours pour connaître ses droits, orienter et accompagner dans les démarches juridiques (conflits travail, famille, voisinage, logement, etc.)

Pôle emploi :

- ❖ Orientation vers l'association PISE qui est située dans les mêmes locaux et qui accompagne les demandeurs d'emploi.
- ❖ Actualisation pôle emploi/ demande ASS

LA POSTE :

- ❖ Création d'adresse mail
- ❖ Création d'une identité numérique

Autres accompagnements :

- ❖ Prise en main de l'ordinateur ou du smartphone : installation d'une application, explication de bases
- ❖ Impression de documents administratifs
- ❖ Mise à disposition de deux ordinateurs en libres accès pour les usagers autonomes.