# Intos pratiques

# TÉLÉPHONE



\*0,23€ TTC/min. du lundi au vendredi de 6h30 à 19h Horaires, tarifs et services personnalisés

En cas de perturbations, pour connaître l'état du trafic TER Centre appelez Contact TER Centre.



24h/24, 7 jours sur 7

En cas de perturbations, composez le 3635 (0,34 €/mn) et un serveur vocal vous informe 24h/24 des retards et perturbations sur votre ligne (choisir l'option « trafic » ou taper « 1 »).

## **COURRIER**

Service Relations Clients SNCF 62973 ARRAS Cedex

#### MINITEL

## **3615 SNCF**\*

Pour connaître les horaires, réserver et commander votre billet chez vous.

\* 0,21€TTC/min

# GARES ET BOUTIQUES SNCF

Pour vous informer, organiser et acheter vos titres de transport.

#### INTERNET

## www.ter-sncf.com/centre

Pour connaître les horaires, les produits et les événements TER en région Centre.

courriel SNCF: tercentre@sncf.fr

# www.voyages-sncf.com

Pour les autres services SNCF et pour commander votre billet chez vous.

# www.regioncentre.fr

Site de la Région Centre courriel : ter@regioncentre.fr

### **DOCUMENTS**

A votre disposition dans les gares et boutiques SNCF de la région Centre

- Le guide pratique du voyageur TER Centre pour organiser vos voyages dans les meilleures conditions
- Les fiches horaires TER Centre pour connaître les horaires en région Centre





